

MONITEUR D'AUTO-ÉCOLE

Des grand-parents hôteliers, négociants en vins et liqueurs et entrepreneurs de père en fils... Dans la famille d'Hervé Charles, on est commerçant -presque- par tradition familiale. Lui-même ne dérogera pas à la règle car malgré des parents qui souhaiteraient l'orienter vers des métiers moins prenants, il finira par s'installer à son compte pour devenir patron de sa propre auto-école. Retour sur un parcours pas comme les autres.

Horticulteur...par erreur !

C'est pour faire plaisir à ses parents entrepreneurs qui souhaitaient pour leur fils un métier lui laissant plus de temps libre que le leur, qu'Hervé Charles, malgré son attirance pour les métiers du commerce, s'oriente vers un Baccalauréat Technique Horticole.

Mais le peu de temps qu'il va travailler dans ce domaine suffira à lui faire comprendre que la profession d'horticulteur n'est pas faite pour lui. Alors, il fait le choix de poursuivre ses études. Son profil est atypique mais sa motivation réelle, il souhaite se réorienter. Pour poursuivre sa formation initiale il dépose un dossier dans un établissement de la région parisienne, situé à Jouy en Josas, régi par la Chambre du Commerce et d'Industrie et situé dans la même enceinte qu'HEC.

Un BTS Force de Vente pour un nouveau départ

Après un examen approfondi de sa demande et un entretien final, sa candidature est acceptée. Il intègre ainsi une formation continue pour adultes qui l'amènera à décrocher un BTS Force de vente.

"L'école était réputée et très demandée. Les cours nous étaient prodigués par des vrais professionnels reconnus dans leur domaine d'expertise. Des stages pratiques sur le terrain venaient compléter l'enseignement théorique. Notre formation était concrète, en adéquation avec le monde du travail et avec de réels débouchés à la clef. Cela me convenait tout à fait."

Au bout de 2 ans, son diplôme en poche, plutôt que de s'installer en région parisienne, Hervé a envie de "rentrer chez lui" pour retrouver le soleil de son Sud natal. Il s'installe à Montpellier et après plusieurs petits boulots, finit par intégrer une grande société spécialisée dans l'affichage urbain. Affichage proprement dit, technique de vente, service commercial... Il est totalement polyvalent et apprendra très vite toutes les ficelles de son métier. Il travaille bien, les clients l'apprécient et sa direction aussi.



UN JOUR AVEC UN ...



Moniteur d'auto-école

100% commercial

Son but ? Décrocher dès que possible un poste attiré de commercial. Quelques mois plus tard, c'est chose faite. Son travail consistera à négocier des "espaces" chez les commerçants.

"On allait voir les responsables des magasins. On choisissait de préférence ceux dont les établissements étaient bien placés. Il nous fallait ensuite les convaincre, contre des chèques-cadeaux divers et variés de nous louer une partie de leurs vitrines ou de leurs façades".

Hervé Charles adore son travail. Il possède un sens inné du contact et les résultats sont au rendez-vous. Il va gravir les échelons et se voir proposer un poste de Responsable commercial dans l'agence de... Lille !

"Une mutation chez les "chtis" que j'accepte d'autant plus volontiers car elle était assortie de la promesse que dans 5 ans, au plus tard, je serai de retour dans ma région d'origine avec un poste équivalent à la clef. L'agence se situait à Lille même et son rayon d'action couvrait 100 kilomètres alentours."

Création de l'agence de Nice

Mais il n'aura pas besoin d'attendre cinq ans pour retrouver le Sud de la France. Trois ans plus tard, autre région et autre défi à la clef. C'est du côté de Nice qu'Hervé est envoyé avec la mission de créer de toutes pièces une nouvelle agence dans la Zone Artisanale de Saint Laurent du Var. Hervé Charles est, pour l'occasion, en charge

de tout : trouver les locaux, les agencer, constituer une équipe, la structurer, lancer de nouveaux produits, les développer et les commercialiser.

Le lancement de l'agence est un tel succès qu'on va lui demander, très vite, de le reproduire ailleurs, à Montpellier.

La nouvelle agence montpelliéraine, Hervé Charles la positionnera à Saint Jean de Védas dans la Zone Industrielle de la Lauze.

Restructuration du secteur Affichage Urbain

De Montpellier à Montpellier, en passant par Lille et Nice... Hervé Charles a participé activement à la croissance de sa société ainsi qu'à la création et au développement de plusieurs des agences la composant. Il connaît

MONITEUR D'AUTO-ÉCOLE

parfaitement son métier qu'il exerce avec bonheur depuis près de douze ans au sein du même établissement.

C'est à la même époque que justement, sa société, l'un des deux leaders sur le marché en terme d'affichage commercial, choisit de fusionner son secteur Affichage Urbain avec celui de son seul et unique concurrent.

Puis, ensemble, ils cèdent cette part de leur activité à des investisseurs privés anglais et français.

Qui dit restructuration et revente, dit suppressions de moyens, de crédits et licenciements. Les cadres coûtent cher, alors on "sabre" le haut de l'échelle. Hervé Charles fait partie de la charrette.

Il se retrouve au chômage avec impossibilité de retrouver un emploi dans sa branche, car difficile de postuler à la concurrence quand celle-ci est devenue inexistante.

Projet CENTAURE

Une seule solution pour Hervé qui n'a aucune envie de quitter la région, changer de secteur d'activité.

La solution lui viendra de sa sœur Martine qui travaille dans un grand groupe d'assurance. Elle lui parle d'un projet qui doit voir le jour sur Montpellier, un centre CENTAURE, une structure de sensibilisation à la sécurité routière et qui a court terme va recruter des formateurs.

Or pour espérer avoir la chance d'intégrer un tel établissement en tant que formateur, il faut être diplômé moniteur d'auto-école.

"Le secteur de la formation de conducteurs m'intéressait. Je n'ai pas hésité longtemps. Je me suis inscrit dans une grande auto-école de Montpellier, la seule habilitée à former des moniteurs. Ainsi grâce aux aides de l'ANPE et de la région qui ont financé une partie de ma formation, j'y suis arrivé. Un an plus tard, j'étais diplômé moniteur auto-moto. Mais le centre CENTAURE montpelliérain, lui n'existait toujours qu'à l'état de projet. J'avais la possibilité d'intégrer CENTAURE Toulouse mais ma vie était à Montpellier et je n'avais aucune envie de tout recommencer de zéro. Et impossible de m'installer à mon compte, car pour cela il faut justifier de trois ans d'expérience minimum en tant que moniteur



UN JOUR AVEC UN ...

salarié. Alors, j'ai fait ce qu'il fallait et j'ai recherché un poste de moniteur dans une auto-école."

Reprise de l'auto-école de Pignan

Ses collègues sont au courant de son projet d'installation et ce sont eux qui les premiers lui parlent d'une petite auto-école qui cherche un repreneur.

La structure est située dans le charmant village de Pignan. Elle est petite, à taille humaine, possède un réel potentiel de développement et l'investissement reste raisonnable. Hervé Charles saute sur l'occasion et le 1er juillet 2006 concrétise son rêve en reprenant la petite auto-école.

Accueil, cours de code, de conduite, gestion administrative... Sa petite entreprise, au début, il va la gérer tout seul et pour cela il s'investit totalement. Patient, pédagogue, son sens du contact et sa gentillesse font merveille, le bouche à oreille fait le reste. Formations aux permis de conduire auto et moto, formation post-permis, stages de récupération de points, conduites accompagnées... La clientèle se développe et le chiffre d'affaires de l'auto-école explose ! Bientôt Hervé ne peut plus tout assumer et il embauche une secrétaire à temps partiel.

"J'avais fait le bon choix alors je ne me suis pas arrêté là. Et quand j'ai appris que sur Montferrier le Lez, une auto-école était à la vente, je me suis porté acquéreur de l'Auto-école du soleil. Je travaille beaucoup, mais c'est mon choix car j'aime mon métier". Professionnel libéral et heureux de l'être !

Le rôle du moniteur d'auto-école

A une époque où les campagnes de sécurité routière se multiplient et où le mot d'ordre est prévention, le rôle du moniteur d'auto-école se révèle essentiel. Et c'est d'autant plus vrai que la plus grande partie du travail de cet enseignant de la conduite se passe sur la route. Le reste du temps le moniteur le consacre à l'enseignement théorique du Code de la route dans les locaux de l'auto-école. La mission du moniteur d'auto-école est de transmettre un savoir et de se faire respecter.

Maîtrise de soi, capacité d'adaptation, diplomatie, pédagogie et patience sont des qualités incontournables pour exercer ce métier.

Les leçons nécessitent une attention de chaque instant.

Une planification élastique, une grande amplitude horaire... Le moniteur doit s'adapter aux plannings de ses élèves : heures de conduite tous les jours de la semaine, samedi y compris, ou très tard le soir !

Les Centres CENTAURE

Ce sont des structures de sensibilisation à la sécurité routière. Elles sont équipées de pistes spéciales destinées à tester la maîtrise de son véhicule en situations de danger (aquaplaning, freinage d'urgence, etc ...). Ces structures proposent également des stages de récupération de points.

Attitude au volant, entretien du véhicule... Le centre CENTAURE est une véritable école du comportement où l'on tente de responsabiliser le conducteur. C'est aussi une école où l'on simule des accidents "à blanc", sans aucun risque, afin de faire prendre conscience qu'il n'y a pas de geste miracle sur la route et que tout, de l'accident à la blessure en passant par la mutilation, la vie, la mort, va dépendre de la vitesse à laquelle on roule.

Pour devenir moniteur d'auto-école, il faut avoir :

- le brevet des collèges ou passer un examen.
- avoir le permis B (automobile) depuis au moins 2 ans.
- passer le brevet pour l'exercice de la profession d'enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (BEPECASER)
- obtenir une autorisation administrative d'enseigner, délivrée par le préfet.